

ACCIÓN SOLIDARIA COVID-19



Fuchs ofrece aceite motor de forma gratuita para el personal sanitario y afines.



Estimados distribuidores,

Mediante el presente comunicado queremos informaros sobre la acción solidaria que hemos decidido llevar a cabo mientras dure el estado de alarma por el COVID-19.

Como sabéis, la crisis sanitaria que estamos atravesando está poniendo más que nunca en valor el trabajo de muchos profesionales que son indispensables para el conjunto de la sociedad. Este es el caso del personal sanitario que, trabajando en la primera línea de exposición, hacen posible los cuidados a los afectados por esta pandemia. Por ello, desde FUCHS Lubricantes queremos aportar nuestro granito de arena para ayudar a que continúen con su labor, cuidando de su medio de transporte particular. Con esta acción queremos hacer posible que todos estos profesionales dispongan del aceite motor de su vehículo particular, coche o moto, si es que necesitan hacer el cambio, de manera gratuita.

Sabemos que para poder realizar esta acción necesitaremos de vuestra ayuda y colaboración y por este motivo queremos daros las gracias por ayudarnos a hacer posible esta iniciativa.

A continuación, os detallamos los puntos clave para que esta iniciativa tenga éxito:

¿Quién puede participar?

Todas las personas que trabajen en hospitales, residencias, geriátricos, centros de día y de rehabilitación. También están incluidas las farmacias.

El personal puede ser sanitario o de servicios (limpieza, cocina y otros afines).

Barcelona, abril 2020

ACCIÓN SOLIDARIA COVID-19



¿Qué vehículos están incluidos?

Sólo turismos o motos de propiedad de la persona solicitante. No se admiten vehículos de propiedad de empresas (renting, carsharing, rentacar, etc.) o de organismos oficiales.

¿En qué talleres se hace el cambio de aceite?

Preferentemente en los talleres con los que como distribuidores ya estáis trabajando, pero también damos la opción de que la persona solicitante elija el taller de confianza donde quiere hacer el cambio. En este caso, la persona solicitante os facilitará el nombre del taller para poder enviar el aceite indicado.

¿Cuánto tiempo durará la iniciativa?

Estará en vigor mientras dure el estado de alarma o hasta que se agoten las existencias destinadas a esta iniciativa.

¿Cómo solicita el personal sanitario participar en la iniciativa?

Por email o por teléfono a los siguientes datos de contacto:

Encarna Correa | Tlf. +34 937 730 218 | Email: automocion.es@fuchs.com

Una vez recibamos la petición os pondremos en contacto directo con la persona interesada para que le podáis indicar el taller de vuestra zona donde debe dirigirse para realizar el cambio de aceite. Así mismo os pedimos que, en caso de duda, asesoréis a la persona sobre el producto exacto de nuestra gama FUCHS TITAN que va a necesitar en función de su vehículo y que informéis al taller involucrado para que esté listo para participar en la iniciativa.

¿Cómo recomendamos el lubricante adecuado para cada vehículo?

Como ya sabéis, FUCHS tiene a vuestro servicio su selector de aceites online que podéis usar para recomendar el producto adecuado para cada vehículo:

<http://fuchs-eu.lubricantadvisor.com/default.aspx?lang=spa&country=es>

¿Qué justificantes nos tiene que entregar el taller, a través vuestro?

Copia de la factura donde figure el coste de la mano de obra e indique que la partida del aceite ha sido gratuita para el/la usuario/a (coste 0€).

Fotografía de la acreditación profesional de la persona usuaria.

Fotografía del libro de mantenimiento o similar que justifique el cambio de aceite.

De nuevo os agradecemos vuestra colaboración y os pedimos que, para cualquier duda sobre esta iniciativa, no dudéis en preguntárnosla.

#estevirusloparamosunidos

Ester Madrid
Product Manager Automoción

Mario Castillejo
Director División Automoción

Barcelona, abril 2020